

Informatieverstrekkingenbeleid Nationale Auto Pas

Uitgangspunten

Stichting NAP verzamelt de tellerstanden van alle motorvoertuigen met een Nederlands kenteken op het moment van aflevering, onderhoud, taxatie, keuring, raadpleging et cetera.

Naast tellerstanden worden autogegevens, datum ingave tellerstand, herkomstproces en afzender vastgelegd. Doel van deze vastleggingen is het mogelijk maken van een controle van de juistheid van de huidige tellerstand om daarmee mogelijke misleiding te voorkomen.

Wat houdt het verstrekkingenbeleid in?

Het verstrekkingenbeleid regelt welke informatie onder welke voorwaarden aan welke partij wordt verstrekt. Dit beleid is vastgesteld door het bestuur van Stichting NAP. Afwijkende verstrekkingen zijn gebonden aan een bestuurlijke toetsing vooraf.

NAP verstrekt informatie

Het verstrekkingenbeleid is geformuleerd aan de hand van een aantal vragen: wie krijgt toegang tot welke informatie, op welke manier en tegen welke prijs? Ook is vastgelegd wat er met de informatie mag worden gedaan.

1 Beleid richting consument

Consumenten hebben via de NAP website (www.autopas.nl) toegang tot naam, adres, postcode en woonplaats van alle bij NAP aangesloten autobedrijven.

Consumenten krijgen bij NAP aangesloten autobedrijven informatie over de juistheid van een tellerstand en de opbouw van de kilometerhistorie van een voertuig. Een voertuigeigenaar kan bij een NAP deelnemer of ANWB keuringsstation de tellerstand van zijn voertuig laten controleren. Hiervoor moet hij zich als eigenaar van dit voertuig legitimeren (met een rijbewijs en kentekenbewijs deel II). Een medewerker van het bedrijf leest de actuele tellerstand af en voegt deze samen met het kenteken toe aan de NAP databank. Deze handeling is kosteloos.

Op het scherm verschijnen van de auto alle in het NAP databestand ingevoerde tellerstanden, inclusief de datum waarop de standen zijn ingevoerd, de autogegevens en de registratiedatum (kentekenbewijs deel 1). Wanneer blijkt dat het voertuig als vermist of gestolen is geregistreerd, of dat het kenteken is ingenomen door de politie na een zware aanrijding, wordt dit in het scherm vermeld. Van dit scherm mogen geen afdrucken worden gemaakt.

Wanneer de tellerstand van het voertuig logisch verklaarbaar is, kan een Autopas worden aangevraagd. Deze wordt binnen twee werkdagen verzonden aan het NAP-autobedrijf. Deze draagt het certificaat over aan de aanvrager. De NAP-deelnemer mag hiervoor kosten in rekening brengen, de adviesprijs bedraagt € 7,95 exclusief BTW. De gegevens op de Autopas zijn uitsluitend voor eigen gebruik. Het dupliceren en verhandelen in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

In 2006 wordt aan de NAP website een consumententoeegang toegevoegd. Hiermee kunnen consumenten tegen betaling informatie opvragen over de logische verklaarbaarheid van de tellerstand van een aan te schaffen auto, dan wel een auto die zij zelf in bezit hebben. Hiertoe dient de consument te beschikken over het kenteken, de meldcode (de laatste vier cijfers van het chassisnummer) en de afgelezen kilometerstand. Op basis van de tellerhistorie informeert NAP de consument met een oordeel over de actuele kilometerstand: logisch, onlogisch of onvoldoende gegevens. De uitwerking van deze applicatie moet technisch en juridisch nog verder gestalte krijgen.

2 Beleid richting het autobedrijf (NAP deelnemer)

NAP deelnemers hebben via de NAP website (www.autopas.nl) toegang tot naam, adres, postcode en woonplaats van alle bij NAP aangesloten autobedrijven.

NAP deelnemers hebben via de pc toegang tot het NAP systeem. De toegang is beveiligd door middel van een deelnemersnummer en een toegangscode. Voor het controleren van een kilometerstand dienen deelnemers het kenteken en de afgelezen kilometerstand van het voertuig in te voeren. Op het beeldscherm verschijnen alle in het NAP databestand aanwezige kilometerstanden, inclusief de datum

waarop deze standen zijn ingevoerd, de autogegevens en de registratiedatum volgens kentekenbewijs deel I. Wanneer blijkt dat het voertuig als vermist of gestolen is geregistreerd, of dat het kenteken is ingenomen door de politie na een zware aanrijding, wordt dit in het scherm vermeld. Van dit scherm mogen geen afdrukken worden gemaakt.

Wanneer de tellerstand van het voertuig logisch verklaarbaar is, kan een Autopas worden aangevraagd. Deze wordt binnen drie werkdagen verzonden aan de NAP deelnemer. De gegevens op de Autopas zijn uitsluitend voor eigen gebruik. Het dupliceren en verhandelen in welke vorm dan ook is niet toegestaan.

NAP deelnemers ontvangen iedere maand per e-mail een overzicht van het aantal van de door hen ingevoerde tellerstanden, inclusief het aantal en het soort van eventueel gemaakte fouten. Wanneer een NAP-autobedrijf een auto toevoegt aan de bedrijfsvoorraad en de afgelezen tellerstand invoert in het ORB-proces, ontvangt het de volgende dag per e-mail automatisch een elektronische Autopas, ook wel bekend als e-pas.

Beleid richting importeur (NAP deelnemer)

Zie 2.

Importeurs ontvangen onder voorwaarde van instemming door de dealervereniging prestatiegegevens op jaarbasis van de dealerorganisatie van het betreffende merk. Ook wordt specifieke NAP informatie verstrekt met betrekking tot merk- en marktinformatie. Importeurs zijn NAP-deelnemers op basis van vrijwilligheid.

Verzekeraars, schade-expertisebureaus (NAP deelnemer)

Zie 2.

Verzekeraars ontvangen aanvullende informatie als controlemiddel voor zogenoemde kilometerpolissen en polissen op basis van een kilometerstaffel. Op basis van een NAP aansluiting moeten ook deze partijen eerst een kilometerstand invoeren om de tellerhistorie van een auto te achterhalen. Deze partijen baseren zich op de tellerstand die is opgegeven door een verzekerde.

Leasemaatschappijen (NAP deelnemer)

Zie 2.

BOVAG secretariaat en buitendienst ABA & NDA (geen NAP deelnemer)

Ten behoeve van controle bij bestaande en potentiële leden wordt telefonisch informatie verstrekt door NAP. Indien gewenst wordt deze informatie schriftelijk bevestigd. Inhoudelijk is het verstrekkingenbeleid vergelijkbaar met het onder '2' genoemde, uitgebreid met detailinformatie over het autobedrijf, het invoerproces van kilometerdata, verwijderde tellerstanden uit de historie van een voertuig en kentekenspecifieke notities.

Overheid – justitie

Zie 2.

Daarnaast hebben KLPD en LIV (Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit) een eigen aansluiting. Zij hebben een ontheffing betreffende artikel 5.1 Algemene Voorwaarden: KLPD en LIV mogen met een gefingeerde tellerstand toegang krijgen tot de kilometerhistorie van een voertuig. Eens per kwartaal worden alle gefingeerde tellerstanden op deze twee deelnemersnummers verwijderd.

Overheid, overige fraude-opsporingsinstellingen (FIOD, UWV, juridische bijstand)

Met het Ministerie van Financiën is in 2000 een convenant gesloten met betrekking tot de toegang door FIOD-ECD. Alle informatie betreffende voertuig, tellerstanden en herkomst wordt kosteloos digitaal op kentekenbasis ter beschikking gesteld. Deze informatie wordt onder meer gebruikt voor het opsporen van fiscale fraude.

Het UWV heeft geen toegang tot informatie maar wenst dit op grond van artikel 54 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen Suwi. Nader beleid wordt bepaald door het bestuur van NAP.

Juristen en advocaten kunnen alleen op basis van schriftelijke motivatie toegang krijgen. Na goedkeuring van de aanvraag verstrekt NAP op kentekenbasis uitgebreide informatie over voertuig, tellerstanden en herkomst. De kosten bedragen € 20,- per kenteken. Deze toegang wordt gebruikt voor juridische doeleinden zoals ontbinding van een koopcontract of schadeloosstelling.

Opgesteld: april 2006